

doi: 10.3969/j.issn.1674-1242.2023.02.013

大型方舱医院物资捐赠管理体系建设与应用

张徐婧^{1,2}, 丁燕敏¹, 成杰¹, 王旭¹, 于平¹, 裘卫宇¹,
尚寒冰¹, 顾志冬¹, 毕宇芳¹, 邱力萍¹, 陈尔真¹

(1. 上海交通大学医学院附属瑞金医院, 上海 200025; 2. 上海交通大学健康长三角研究院, 上海 200030)

【摘要】 社会捐赠体系是国家应急物资保障的重要组成部分。物资捐赠作为疫情防控期间物资保障的一种重要形式和补充, 其响应速度对解决疫情特殊时期医疗物资匮乏问题起到了至关重要的作用。该文通过在国家会展中心(上海)方舱医院物资捐赠管理工作实践中反复总结、积累实践, 以分配公平性、效用优化性、信息透明性为目标, 制定了大型方舱医院物资捐赠制度, 创建了相关流程, 形成了大型方舱医院物资捐赠管理体系, 在确保国家会展中心(上海)方舱医院正常运行中发挥了重大作用。

【关键词】 大型方舱医院; 物资捐赠; 管理体系

【中图分类号】 R2

【文献标志码】 A

文章编号: 1674-1242(2023)02-0197-07

Construction and Application of Material Donation Management System in Large Shelter Hospital

ZHANG Xujing^{1,2}, DING Yanmin¹, CHENG Jie¹, WANG Xu¹, YU Ping¹, QIU Weiyu¹, SHANG Hanbing¹,
GU Zhidong¹, BI Yufang¹, QIU Liping¹, CHEN Erzhen¹

(1. Ruijin Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine Shanghai 200025, China;

2. Shanghai jiao tong university healthy Yangtze river delta research institute, Shanghai 200030, China)

【Abstract】 The social donation system is an important part of the national emergency material support. Material donation is an important form and supplement of material support in epidemic prevention and control, and its response speed plays an important role in solving the urgent need of medical material shortage in the early epidemic period. This paper sums up and accumulating experience in the practice of material donation management in the National Convention and Exhibition Center (Shanghai) Shelter Hospital, aims at fairness of distribution, optimization of utility and transparency of information, the material donation system was formulated and the process was combed to form a material donation management system, which played an important role in ensuring the normal operation of the National Convention and Exhibition Center (Shanghai) Shelter Hospital.

【Key words】 Large Shelter Hospital; Material Donation; Management System

0 引言

2022 年 3 月, 以奥密克戎为主要流行株的新冠病毒在上海蔓延, 在市委、市政府的统一领导与部署下, 上海着手建设市区两级方舱医院, 总数达 120 家, 总床位数达 30 万张, 主要用于收治无症状患者和轻症患者。方舱医院的物资保障是保证其安全、平

稳、有序运行的前提条件, 应遵循“精准科学、规模适配、品类齐全、管理高效、保障到位”的总体目标, 综合利用依托医院储备、政府储备、商业储备、企业储备、生产能力储备等途径, 建立健全方舱医院物资储备体系, 以确保方舱正常运行所需的物资配备。

收稿日期: 2023-04-12。

作者简介: 张徐婧(1986—), 上海市人, 硕士研究生, 从事公共管理、医学装备研究等方面的工作。

通信作者: 陈尔真, 通信地址: 上海市黄浦区瑞金二路 197 号, 上海交通大学医学院附属瑞金医院。

此外,接受来自爱心企业、爱心人士、慈善机构等的物资捐赠也是方舱医院储备物资的途径之一。捐赠业务的合法性、合规性及捐赠对象的使用情况备受社会的关注。方舱医院如何管好、使用好捐赠物资,不仅关系到捐赠者的热情及公益事业的发展,也关系到受赠方舱医院的管理水平和社会信誉度。

1 国家会展中心(上海)方舱医院概况

国家会展中心(上海)方舱医院作为目前国内最大的方舱医院(见图1),建筑面积147万 m^2 ,核定床位46872张,共有15支医疗队、5000名医务人员,以及5500名第三方保障人员,累计收治患者16万多名,具有“地大人聚”的特点,对日常物资保障工作提出了非常大的挑战。我院医疗服务保障团队在前期做了大量的工作,设置了一个建筑面积为11090 m^2 的仓储中心(见图2),配备医疗物资200多种、生活物资100多种和药品100多种,为方舱医院的正常运行提供了有力的物资保障基础^[1]。

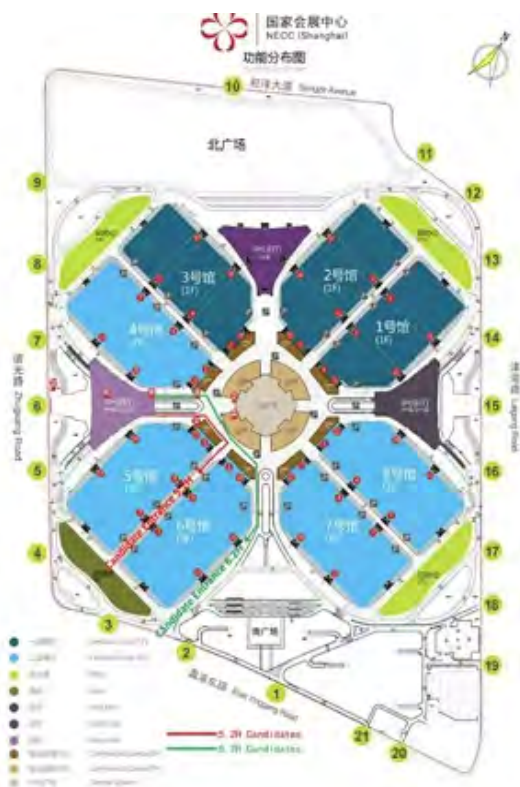


图1 国家会展中心(上海)方舱医院分布

Fig. 1 Distribution map of shelter hospitals in National Convention and Exhibition Center (Shanghai)

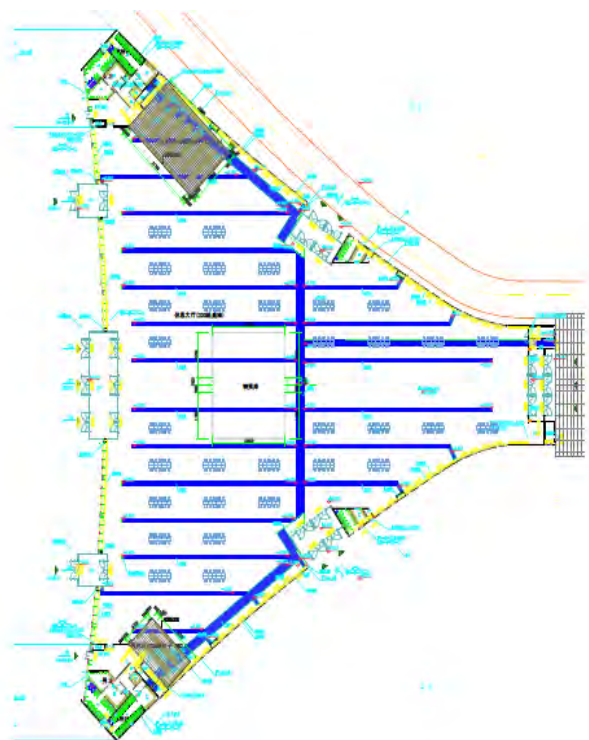


图2 国家会展中心(上海)方舱医院仓储中心

Fig. 2 Storage Center of Shelter Hospital of National Convention and Exhibition Center (Shanghai)

自2022年4月9日国家会展中心(上海)方舱医院开舱至今,陆续接收59笔捐赠物资,分别为医疗设备、医用耗材、防疫用品、生活用品和药品等,对方舱医院整体运行工作起到了实质性的关键作用^[1](数据截止日期:2022年5月11日)。

2 方舱医院物资捐赠管理体系的建立

物资捐赠是社会民众或单位为了救助灾害、救济贫困、扶助残疾人等困难社会群体和个人,从事社会公共设施建设等慈善事业而进行的自觉、自愿的无偿捐赠。我们通过国家会展中心(上海)方舱医院物资捐赠工作实践,结合方舱医院内部控制规范及捐赠行业接受捐赠的相关规定,对物资捐赠工作全过程进行风险控制与规范管理,形成了国家会展中心(上海)方舱医院物资捐赠管理体系,保障物资捐赠工作的顺利开展与实施^[2]。

2.1 建立物资捐赠管理框架

国家会展中心（上海）方舱医院物资捐赠管理框架如图 3 所示。

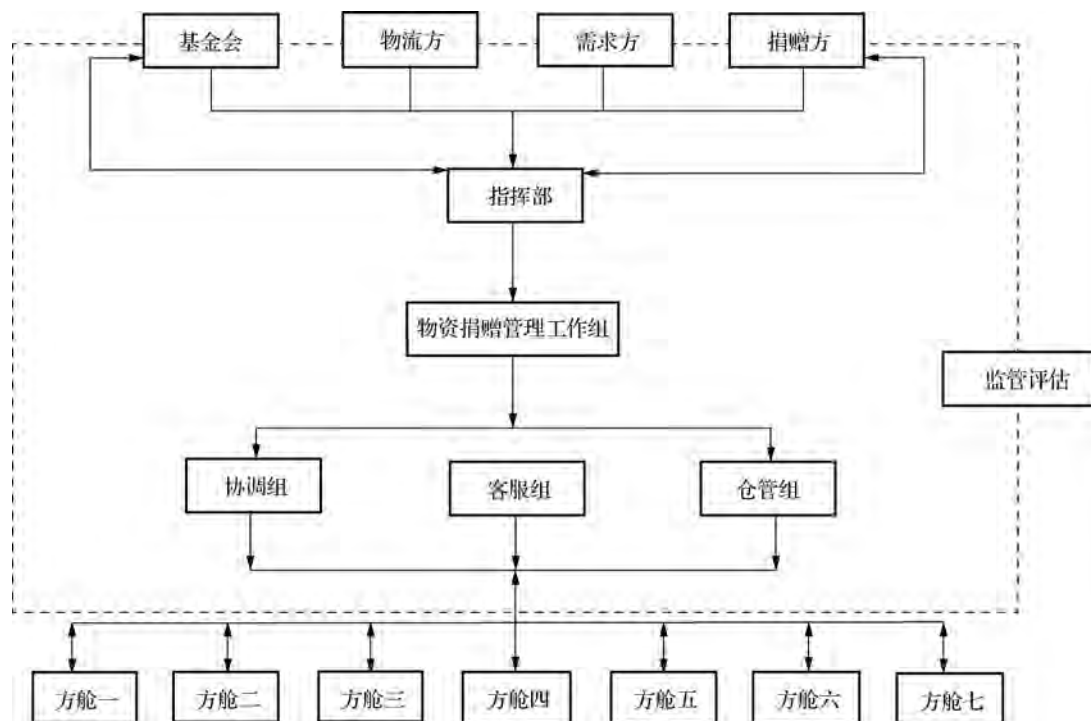


图 3 国家会展中心（上海）方舱医院物资捐赠管理框架

Fig. 3 Management Framework of Material Donation in the Shelter Hospital of International Exhibition Center (Shanghai)

2.2 明确物资捐赠管理岗位职责

为做好国家会展中心（上海）方舱医院的物资捐赠管理工作，我院医疗服务保障团队专门建立了物资捐赠管理工作组，下设协调组、客服组和仓管组，制定了分工明确的岗位职责，对捐赠工作实施全过程管理（见表 1）。物资捐赠管理工作组原则上由依托单位的物资管理人员担任。团队成员除了要求具备丰富

的物资管理经验，还应能协调依托单位库存完成物资保障托底功能。物资管理人员至少包括 3 个工作岗位，分别从事药事管理、资产管理和医用物资管理，根据方舱医院的规模，可以适当增加管理人员人数。物资保障团队中还包括一定规模的专职配送团队，原则上由第三方服务人员组成。配送团队上岗前接受方舱医院物资运送流程的学习、个人防护措施的培训等，并明确岗位职责和工作内容，包括但不限于卸货、配货和送货等。

2.3 建立物资管理捐赠规章制度

为规范国家会展中心（上海）方舱医院物资捐赠管理工作，依据《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等相关法律法规，结合疫情防控期间的具体情况，制定了《国家会展中心（上海）方舱医院捐赠管理办法》。按照拟订的规章制度，我院医疗服务保障团队代表国家会展中心（上海）方舱医院行使接受社会捐赠的职能，负责接收社会团体和个人的物资捐赠，做好登记、接收、分配及使用监管等相关工作^[1]。

表 1 物资捐赠管理工作组岗位职责

Tab. 1 Responsibilities of donated materials management working group

分组	成员	岗位职责
协调组	协调员	协调捐赠物资舱内、舱外的各项工作
		汇报、反馈捐赠物资各项对外情况
客服组	客服人员	解答外界对物资捐赠的相关问题
		查询并沟通捐赠物资的物流信息
仓管组	接收人员	了解方舱内部对物资需求的信息
	发放人员	负责捐赠物资的接收、鉴定、分类
	登记人员	负责捐赠物资的仓储管理、物资发放
	登记人员	负责捐赠物资的出入库签收、登记
		负责所有捐赠物资的相关资料备案

2.4 坚持物资捐赠管理基本原则

2.4.1 遵守物资捐赠管理制度

医疗服务保障团队运行保障组不允许以各种理由私下接收各类捐赠物资，对工作制度和流程因特殊原因需要调整的，必须报经医疗保障指挥部讨论后执行。制定物资审核和发放流程时应及时向医疗保障指挥部汇报，经与医疗保障指挥部充分沟通，形成一致意见。如此，既能保证及时申购及获得所需物资，又能保证第一时间将所申购物资发放到医疗第一线。应急状态下的物资保障具有不确定性、稀缺性、紧急性的特性，因此有必要制定从物资申购到物资使用全过程的监管模式，确保物资保障及时且保质保量，保证方舱医院的正常运行，同时兼顾物资使用效率，避免物资在二级库房无效堆积而浪费有限的资源^[3]。

2.4.2 严格审核捐赠物资

所有接收的捐赠物资，须经准入审核，包括捐赠者的资质审查，以及捐赠物资的质量和数量查验。对于医疗设备、医用耗材，必须严格审核其“医疗器械注册证”“医疗器械产品注册登记表”等相关资质。物资质量监督评估体系对所用物资的质量进行监督和评估，并及时汇总反馈信息，畅通向上级及区域物资库的反馈途径，确保派驻医疗队、患者群体对物资质量的需求得到满足^[3]。

2.4.3 尊重捐赠者的意见

所有接收的捐赠物资，需尊重捐赠者的意愿用于指定用途，并及时反馈捐赠者捐赠物资的发放情况。

2.4.4 无偿发放捐赠物资

国家会展中心（上海）方舱医院所有接收的捐赠物资，需按要求实施无偿发放，严禁任何形式的有偿发放、变卖和转赠。方舱医院物资管理组执行医疗保障指挥部的决议，统一配置和发放医疗防护物资、基本医疗设备、基本医疗耗材、基本生活物资、公共通用设备及消毒设备等各项方舱医疗工作所需物资。

2.4.5 做好捐赠物资备案

所有接收的捐赠物资均应进行电子归档，并依法统一向社会公开捐赠物资的接收和使用情况。①将接收的捐赠物资做好入库和发放登记，保证捐赠物资使用的安全性和可追溯性。②信息公开和监督。物资管理组依法依规按月向医疗保障指挥部汇报捐赠物资的接收和使用情况，接受公众监督，如实答复捐赠者对

捐赠项目物资使用情况的查询。

2.4.6 做好捐赠物资分类

在接收社会上的捐赠物资时，要认真做好捐赠者或捐赠单位的资质审查，以及捐赠物资的产品型号、质量、有效期、保质期等有关情况的查验工作，以确保捐赠物资的质量，为全面抗击疫情提供安全保障。捐赠物资分配完成后，运行保障组须向医疗服务保障团队反馈捐赠物资的分配和使用情况，并设专人负责，确保捐赠物资合理、合规、合法，并将物资归类管理做到物尽其用、人尽其责（见表 2）。

表 2 捐赠物资分类表
Tab. 2 Classification of donated materials

类别	分 级	明 细	应 用
医疗 设备	一级捐赠设备	呼吸机	患者抢救
		制氧机	
		除颤仪	
	二级捐赠设备	智能消杀机器人	舱内环境消毒
		智能消杀柜	
	三级捐赠设备	空气消毒机	舱外工作场所
医用 耗材	一级捐赠耗材	医用 N95 口罩	个人防护
		医用防护服	
		医用护目镜	
		医用隔离面屏	
	二级捐赠耗材	医用隔离鞋套	个人防护
		外科手套	
		外科口罩	
		一次性隔离服	
防疫 用品	三级捐赠耗材	检查手套	个人防护
		医用防护口罩	
	防疫用品	医用护理垫	舱内、舱外消毒
		消毒湿巾纸	
生活 物资	生活物资	84 消毒液	工作人员和患者
		生活用品	
		餐饮食品	

2.5 优化物资捐赠管理流程

物资捐赠管理流程应按照内控管理要求进行运作（见图 4）。①确认捐赠者信息；②与捐赠者沟通，审核其相关资质并登记备案；③在接收捐赠物资并验收完成后，按需求发放至各分院；④向各分院实时了解相关捐赠物资的发放与使用信息；⑤统一出具捐赠证明，对捐赠者表示感谢。



图 4 国家会展中心（上海）方舱医院物资捐赠管理流程

Fig. 4 Flow chart of donated materials in National Convention and Exhibition Center (Shanghai) Shelter Hospital

3 大型方舱医院物资捐赠管理工作中存在的问题和对策

3.1 物资捐赠管理工作中存在的问题

3.1.1 面对突发疫情防控，应急保障刻不容缓

面对奥密克戎变异株传播速度快、隐匿性强的特点，本次疫情尽管以轻症和无症状感染为主，但要确保方舱医院在有效落实“四应四尽”政策中的关键作用，为疫情防控做出贡献。做好社会捐赠物资管理也是其中的主要工作之一，必须与方舱医院开舱、运行同步实施。这是一项极具挑战性的工作，必须加以重视。

3.1.2 组建团队的人员众多，管理条线层次不清

国家会展中心（上海）方舱医院是一个为承担紧急重大任务而临时组建的庞大医疗机构。相关人员，包括医护人员、保障人员和志愿者等大多来自不同的单位。由于各机构和各部门的信息互通存在壁垒，管理条线多、工作流长、时间跨度大，我院医疗服务保障团队运行保障组面临巨大的挑战。

3.2 物资捐赠管理工作中的应对措施

3.2.1 实时沟通，提升捐赠物资的匹配度

在国家会展中心（上海）方舱医院的开舱前期，建立了顺畅的沟通机制，及时了解捐赠方的信息与医疗队需求，打通各个环节的需求信息，建立《国家会展中心（上海）方舱医院物资保障通讯录》，建立信息互通沟通保障网，实现网状布局，通过点到点、人到人的沟通交流机制，确保捐赠物资与实际需求相一致，减少浪费和损失。

建立各流程环节负责人的信息沟通群，快速获得需求信息并及时协调、调配，满足方舱医院对紧急性、

个性化、特殊性物资的需求。一个运作良好的信息沟通群，其成员应包括物资管理人员、依托单位物资管理人员、医疗队相关负责人等，必要时还应包括配送体系相关负责人等。信息沟通群设置了信息收集、反馈专员等工作岗位，以及及时完成信息梳理和信息反馈工作^[3]。

3.2.2 简化流程，提升捐赠物资的时效性

为保障方舱医院物资供应体系的高效、安全、有序运行，应建立适当的物资保障团队，尽早介入，专职负责，对接上级负责部门、依托单位物资管理部门，并及时了解各医疗队（分院）的物资需求，做好上传下达工作。此外，物资保障团队还应负责对医疗队提出的物资需求进行审核，根据实际情况（收治患者的特殊性、依从性等），适时调整、增补物资清单，保证物资保障与供应的充分、节约、高效。

在不违反各项规定的情况下，尽量简化审批流程，指派有经验的工作人员，缩短捐赠物资登记、查验、接收和发放时间。同时，根据实际情况实时调整捐赠物资发放方案。为减少聚集，捐赠物资按照各分院统一领取、各分院二级分配的方式，做好领用记录，同步做好医疗服务保障团队的上报工作^[1]。

3.2.3 把控质量，提升捐赠物资的实用性

物资清单应至少包括 6 个标准清单，即基本医疗设备清单、基本药物清单、基本生活物资清单、基本医用防护物资清单、特殊药物清单、紧急使用物资清单。同时在前期的储备工作中，物资配备数量应与方舱医院的规模适配，常规的配备数量以一周的基本使用量为基准。上述标准清单基本涵盖了方舱医院运行过程中的方方面面，所依托的公立医院应承担在方舱医院运行初期所缺物资的托底供应责任，包括清单中未包括但在运行过程中临时急需的各种少量特殊治疗物资。同时，捐赠物资作为应急保障，应能弥补物资数量上的不足。

严格审核捐赠物资是否符合国家质量标准、环保标准和防护要求，审查物资合格证和有效期、检验报告、企业资质、注册备案及产品说明书等相关质量管理资料，确保捐赠物资符合临床使用标准和要求^[3]。

3.2.4 监管评估，提升捐赠物资的透明性

瑞金医疗服务保障团队运行保障组与各分院共同成立了质量监管评估小组，对医疗设备、医用耗材、防疫用品、生活用品、餐食饮品予以追溯、评估，对

捐赠的医疗设备使用频率、医用耗材的使用质量、防疫用品的使用情况、生活物资的使用去向等逐一进行监管、核查、评估,并及时将信息公开,确保物尽其用,人尽其责,公开透明,禁止在采购、验收、使用等各环节有任何形式的腐败行为。

4 大型方舱医院物资捐赠管理体系保障成效

4.1 信息互通,规范审批制度

建立互通的需求-捐赠信息沟通渠道,通过与医疗队、捐赠者、物流方、慈善机构进行及时的信息沟通,尽早获得临床需求信息,形成信息互通机制,以便方舱医院物资部门及时响应,启动物资捐赠响应流程。通过与慈善机构的沟通,保障临床使用需求。同时,建立健全接收社会捐赠的工作制度,落实评估制度,严格审批流程,及时公开捐赠物资的使用情况。

4.2 联合验收,构建质控屏障

为确保捐赠物资的质量,国家会展中心(上海)方舱医院医疗服务保障团队联合各方舱分院成立质控小组,集合医疗、护理、院感、药技、医工等相关经验丰富的人员对所有捐赠物资进行质量验收并定期抽查。所有捐赠的药品和医疗器械均符合有关药品与医疗器械的规定,附检验报告或验收报告且距失效日期6个月以上,确保国家会展中心(上海)方舱医院捐赠物资的安全使用。

4.3 及时培训,确保捐赠物资的安全使用

国家会展中心(上海)方舱医院医疗服务保障团队在确定捐赠者所捐赠设备的品牌和型号后,第一时间联系捐赠者提供相关培训视频,通过观看培训视频、线上培训等多种形式,确保医疗队及时掌握设备使用方法,从而确保临床需求与捐赠物资的无缝对接,保证捐赠物资的高效使用。

4.4 统筹调配,提升处置能力

为了将捐赠物资配置到合适的地方,做到物尽其用,提升使用效率,国家会展中心(上海)方舱医院医疗服务保障团队充分利用网络沟通平台,做好捐赠物资的统筹调配,对闲置且符合产品质量标准的捐赠物资,积极与疫情防控工作领导小组沟通,避免结余物资的闲置与积压。

5 总结和建议

重大突发公共事件救援过程中良好的物资捐赠管理水平是实现有效救援的渠道之一。通过在国家会展中心(上海)方舱医院物资捐赠工作的实践和探索,

构建大型方舱医院物资捐赠管理体系,通过组织构架、职能职责、运行机制的建立,在实践应用层面有效解决物资捐赠管理中跨部门信息互通困难、信息公开不及时等问题,提升捐赠物资的实用性、公平性、透明性,进而提升重大突发公共事件时期物资捐赠管理工作在社会层面的公信力,体现社会的互助互爱精神与人文关怀,对打赢疫情防控战有着积极的促进作用。

在新形势下,通过构建大型方舱医院物资捐赠管理体系,可为后续引入互联网、大数据、区块链、云计算等技术,建设物资捐赠的信息化服务平台提供实际借鉴意义。设立物资捐赠全流程、可视化、可追溯的物资捐赠管理平台,推动物资捐赠工作扁平化、快捷化、透明化,为应急救援捐赠工作注入新的生命力。

我国自古就有“助人为善”的优良传统。改革开放以来,我国经济飞速发展,经济实力不断增强,慈善事业也得到了长足发展。社会捐赠不仅是纯粹的“利他主义”行为,还是一种捐赠者与社会之间的“互利主义”行为。一次次“逆行”出征、一次次超越自我、一次次无悔付出,这是医者的“广聚善爱”;一次次突破极限、一次次执着坚守、一次次顾全大局,“医瑞金至,慈当广矣”,这是医院的“广聚善爱”;一次次志愿服务、一次次坚守信念、一次次默默付出,这是社会的“广聚善爱”^[2]。

参考文献

- [1] 张徐婧,尚寒冰,王旭,等.大型方舱医院医疗物资处置管理与实践[J].*外科研究与新技术*,2022,11(3):197-202.
ZHANG Xujing, SHANG Hanbing, WANG Xu, et al. Management and practice of medical materials disposal in large shelter hospitals[J]. *Surgical Research and New Technology*, 2022, 11(3): 197-202.
- [2] 张徐婧,丁燕敏,成杰,等.从善念到善举:社会捐赠“助推”大型方舱医院物资保障[J].*诊断学理论与实践*,2022(2):241-244.
ZHANG Xujing, DING Yanmin, CHENG Jie, et al. From kindness to charity: social donation “boosts” the material security of large-scale shelter hospitals[J]. *Diagnostic Theory and Practice*, 2022(2): 241-244.
- [3] 顾志冬,尚寒冰,王旭,等.特大型方舱医院物资保障体系建设与实践探索[J].*中国急救复苏与灾害医学杂志*,2022,17(8):1005-1008.
GU Zhidong, SHANG Hanbing, WANG Xu, et al. Exploration on the construction and practice of the material support system of the super-large shelter hospital[J]. *China Journal of Emergency*

- Recovery and Disaster Medicine**, 2022, 17 (8): 1005-1008.
- [4] 王旭, 顾志冬, 尚寒冰, 等. 特大型方舱医院医疗装置配备与管理[J]. **中国急救复苏与灾害医学杂志**, 2022, 17 (8): 1005-1008.
- WANG Xu, GU Zhidong, SHANG Hanbing, *et al.* Equipment and management of medical devices in super-large shelter hospitals[J]. **China Journal of Emergency Recovery and Disaster Medicine**, 2022, 17 (8): 1005-1008.
- [5] 王琳. 基于区块链的应急物资社会捐赠体系构建研究[J]. **情报杂志**, 2021 (40): 195-200.
- WANG Lin. Research on the construction of social donation system of emergency materials based on blockchain[J]. **Information Miscellany**, 2021(40): 195-200.
- [6] 任萍, 季汉珍. 突发公共卫生事件中医院接受捐赠的管理实践探索[J]. **中国医疗管理科学**, 2020 (7): 34-36.
- REN Ping, JI Hanzhen. Exploration on the management practice of accepting donations in traditional Chinese medicine hospitals in public health emergencies[J]. **China Medical Management Science**, 2020(7): 34-36.
- [7] 阮爱萍. 新冠肺炎定点医院优化应急捐赠工作的建议[J]. **财务与会计**, 2021 (2): 77.
- RUAN Aiping. Suggestions on optimizing emergency donation in designated hospitals in COVID-19[J]. **Finance and Accounting**, 2021(2): 77.
- [8] 马云超, 刘鸿明. 新冠肺炎疫情下社会捐赠物资审计工作建议[J]. **西安文理学院学报 (社会科学版)**, 2021 (24): 88-92.
- MA Yunchao, LIU Hongming. Suggestions on the audit of social donation materials under the epidemic situation in COVID-19[J]. **Journal of Xi'an University of Arts and Sciences (Social Science Edition)**, 2021(24): 88-92.
- [9] 张利. 突发公共卫生事件一级响应下医院接收捐赠的风险管理和应对[J]. **卫生经济研究**, 2022, 37 (3): 20-22.
- ZHANG Li. Risk management and response of hospitals receiving donations under the first-level response to public health emergencies[J]. **Health Economic Research**, 2022, 37(3): 20-22.
- [10] 赵均洪, 顾锋. 影响企业同群捐赠行为关键因素的实证研究[J]. **上海管理科学**, 2022 (2): 109-114.
- ZHAO Junhong, GU Feng. An empirical study on the key factors affecting corporate group donation behavior [J]. **Shanghai Management Science**, 2022 (2): 109-114.